



MUNICIPIO DE
AYUTLA
ADMINISTRACIÓN 2021-2024
EL COMPROMISO CONTINUA

Plan Operativo Anual 2022

Administración 2021-2024

Índice

Misión-----	3
Visión-----	3
Objetivos -----	4
Estrategias y Líneas de Acción-----	4



Servicios Municipales.

Misión

El Departamento de Servicios Municipales debe ser una dependencia reconocida e identificada, por su nivel de calidad, por su trabajo arduo y constante, generando un ambiente laboral estable y una armonía social. Deseando tener siempre presente, el espíritu de servicio, eficiencia y gran sentido humano en la prestación de servicios.

Visión

El Departamento de Servicios Municipales tiene como propósito ser una institución de calidad, comprometida con la Administración, ser eficiente en el aprovechamiento de sus recursos humanos, materiales y servicios mediante el trabajo profesional de servidores públicos comprometidos y capaces con resultados tangibles y de óptima calidad; mantiene un equipo entre sus dependencia, por medio de nuestra principal función que es la de dirigir los asuntos de todo el personal siempre apegados a derecho y respetando la dignidad humana. Ser un Gobierno depositario de la confianza ciudadana, que la población esté satisfecha por los servicios que recibe y sea corresponsable de los retos y las posibilidades de desarrollo del municipio; con servicios públicos eficaces y una mejor seguridad pública; con servidores públicos municipales que muestren vocación de servicio, trato humano y amabilidad.

Objetivos

Implementar y ejecutar acciones que permitan a la población acceder a servicios públicos de calidad, así como proveer de manera responsable a las diversas dependencias del Ayuntamiento de apoyos y recursos materiales procurando siempre la eficiencia y los mecanismos y procedimientos para el control del gasto público que impulsen el desarrollo municipal.

“La necesidad de contar con un nivel de organización que permita responder de mejor manera a las exigencias y necesidades ciudadanas y sobre todo prestar mejores servicios y efectividad en el actuar de cada área del ayuntamiento, nos obliga a contar con herramientas e instrumentos que formalicen las funciones y organización de cada área.”

Estrategias y Líneas de Acción.

DEPARTAMEN TO	OBJETIVO	ACCIÓN DESARROLLA DA	RESULTADO	LAPSO DE TIEMPO
ASEO PÚBLICO	Mantener la higiene y salud de los habitantes al igual que tener limpio y en buen estado las vialidades y las plazas públicas del municipio, creando una	Recolección de basura utilizando dos camiones con compactador y una camioneta de 3 toneladas, al igual que cuatro elementos del personal en cada unidad.	Ofrecer un servicio digno y de calidad para los habitantes del municipio y visitantes, al igual que mantener los espacios públicos y vialidades limpias, con higiene y en	Los 365 días del año.



MUNICIPIO DE
AYUTLA
ADMINISTRACIÓN 2021-2024
EL COMPROMISO CONTINUA

	imagen de limpieza para los habitantes y turistas que nos visitan.		óptimas condiciones. Se recolecta diario aproximadamente 18 a 20 toneladas de basura.	
PARQUES Y JARDINES	Mantener la limpieza, La poda, mantenimiento y mejoramiento de las áreas verdes del municipio, esto de manera periódica y sistemática.	Corte y poda de árboles y pasto en vialidades y espacios públicos de cabecera municipal y sus comunidades.	Ofrecer un servicio digno y de calidad para los habitantes del municipio y visitantes, ofreciendo áreas verdes y espacios públicos, para la convivencia, la armonía y una mejor calidad de vida.	De lunes a viernes en horarios de 07:00 am a 03:00 pm. Dependiendo del clima el tiempo y el lugar se atiende periódicamente de 3 a 5 veces por mes.



ALUMBRADO PÚBLICO	Reparar y dar mantenimiento al sistema de alumbrado público actual, atender las solicitudes de nuevas luminarias, mantener en funcionamiento los circuitos de alumbrado, satisfacer las necesidades del servicio, tener una amplia cobertura del servicio tanto en cabecera como en comunidades, dar mantenimiento de servicios e infraestructura al igual que atender y resolver las demandas y solicitudes del servicio por	Instalación, mantenimiento y/o reparación de lámparas fundidas, lámparas que prenden y apagan, circuitos dañados, instalaciones de nuevo alumbrado, mantenimiento de red eléctrica para servicios e infraestructura.	Ofrecer un servicio digno y de calidad para la población y sus visitantes, brindando seguridad por las noches en lugares o espacios que requieren y necesitan de iluminación eléctrica, aumentando la seguridad de las personas, sus bienes y la fluidez en las circulaciones viales.	Los 365 días del año.
-------------------	---	--	---	-----------------------



	parte de la ciudadanía.		
--	----------------------------	--	--

RADIO Y TELEVISION.	Ofrecer un servicio bueno y de calidad para la ciudadanía y sus visitantes, sobre todo a los televidentes y radioescuchas , difundiendo las noticias del día a día, los avances de la ciencia, salud, medio ambiente, educación, turismo y en general, arte y cultura regional, nacional y universal.	Revisión y mantenimient o de los equipos y antenas de radio y televisión.	En la actualidad se cuenta con un servicio bueno y de calidad en radio y televisión, se contribuye a que la población Ayutlense tenga mayor conocimiento y esté mejor informada mediante estos medios de comunicación , trabajando a diario para tener una mejor difusión y ampliación de cobertura.	Se le ofrece atención y mantenimient o al equipo haciendo una programación de fecha y horario con los técnicos una vez presentada alguna falla o algún reporte.
SERVICIOS DE TRANSPORTE .	Ofrecer un servicio bueno y de calidad, confiable y seguro, apoyando a la economía, la	Se cuenta con 2 unidades de transporte inmediato. -2 autos sedan	Se atiende y se apoya a traslados de pacientes y estudiantes con un bajo costo,	Los 365 días del año.



	salud y la educación, contribuyendo a ofrecer el servicio de transporte para cubrir las demandas y necesidades de los Ayutlenses.	compactos para 4 pasajeros cada uno.	contribuyendo al apoyo y ahorro económico de las y los Ayutlenses .	
--	---	--------------------------------------	---	--

SERVICIOS GENERALES.	Proporcionar de manera oportuna y eficiente los servicios que sean solicitados al departamento como lo son: Transporte, correspondencia, archivo, documentación, materiales, intendencia , vigilancia, mensajería, eventos, suministros, mantenimiento, mobiliario, equipos, recursos , en general, otorgando integridad y seguridad para el buen funcionamiento y una mejor operatividad en	Se cuenta con una unidad móvil de carga y transporte, una camioneta pick up, al igual que herramienta, equipo y mobiliario para atender cualquier solicitud que se nos realice. El equipo se conforma por un responsable de área y los elementos que en su momento se requieran para realizar el trabajo.	Ofrecer servicios buenos y de calidad a los ciudadanos de nuestro municipio al igual que a los visitantes. Proporcionar respuesta inmediata y eficiente a las solicitudes y a los reportes que se nos presenten y de igual manera darle solución de manera rápida, oportuna y eficaz para la mejor operatividad y funcionamiento de este Ayuntamiento. Contribuir a	Los 365 días del año.
----------------------	--	---	---	-----------------------



MUNICIPIO DE
AYUTLA
ADMINISTRACIÓN 2021-2024
EL COMPROMISO CONTINUA

	todas y cada una de las dependencias y áreas de este Ayuntamiento.		mejorar la calidad de vida de los Ayutlenses.	
--	--	--	---	--





CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES					
ACTIVIDADES / DIAS	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
Riego de ingreso gasolinera (camellones y lateral del andador).					
Riego de glorieta.					
Riego de andador gasolinera a san martinito.					
Riego de libramiento.					
Riego de andador colonia El Rayo.					
Recolectores de basura de ingresos. (Manuel y Jesús).					
Recolectar bolsas de basura de ingresos, caminos y carreteras.					
Inspección y vigilancia de fugas de agua.					
Inspección y vigilancia de basureros clandestinos.					
Inspección y vigilancia de aseo público.					
Inspección y vigilancia de alumbrado público.					
Inspección y vigilancia de parques y jardines.					
Señalamientos viales y peatonales (mantenimiento).					
Servicio de transporte a personal y pacientes.					
Atención a reportes ciudadanos.					